

Customer first, always!

オールインワンPOS システム



企業情報

会社名：Mmenu Thailand Co., Ltd.

設立：2024年

事業内容：飲食店向けPOSシステム開発、
ハードウェア開発、DX支援。

ベトナム・タイ・日本・カンボジアで
システムを展開。

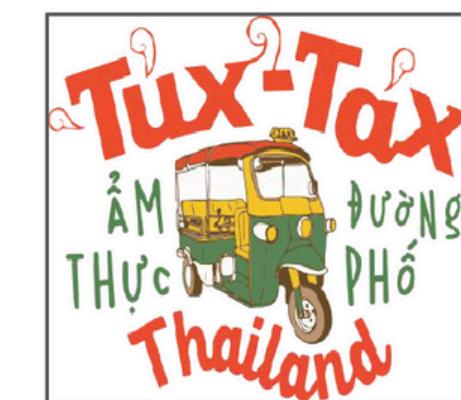
All-in-one digital restaurant management system



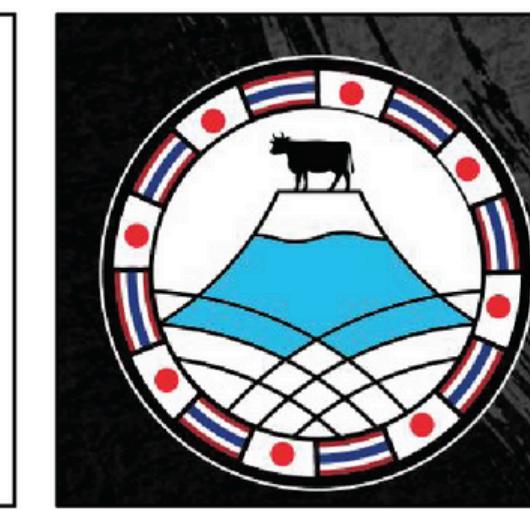
Our Footprint in Asia



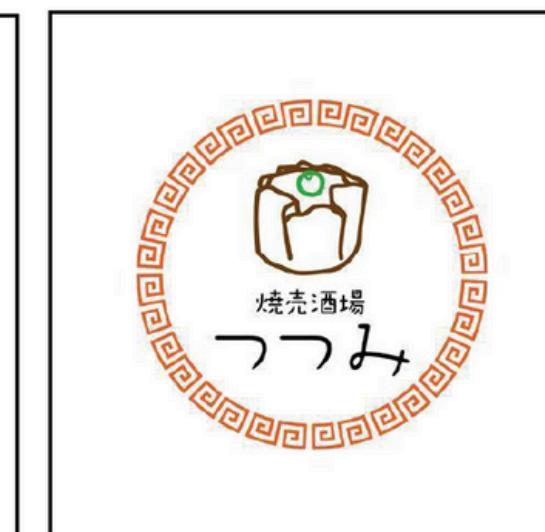
導入店舗一例



導入店舗一例



導入店舗一例



こんなお悩みありませんか？

日本と同様の
水準で
店舗運用をしたい

人手不足
人件費を
削減したい

忙しいなか
使いこなせるか
わからない

日本での運用と同様にしたいが、
言葉の問題で伝わりづらい。
カスタマイズができるかも不安

採用が難しい
お客様対応に多くの時間が取られている
来店予測が立たずシフト管理が大変

導入や運用管理が大変そう
お年寄りや外国人の対応
スタッフが対応できるか心配

メニューだけじゃない、業界初“オールインワン”オーダーシステム

日本語
導入・運用
サポート

QRオーダー^{タブレット}
オーダー

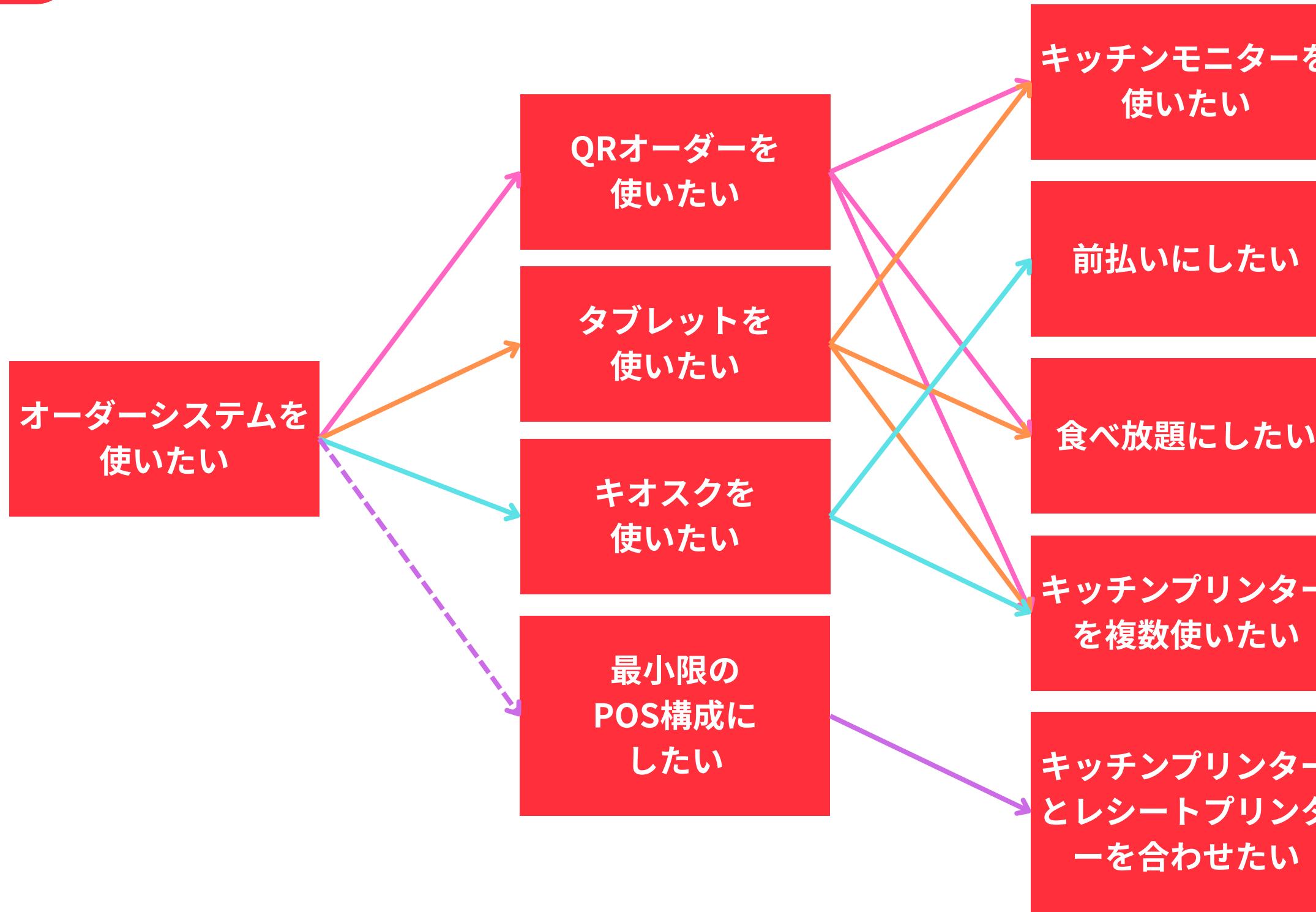
顧客管理(CDP)
勤怠管理(HRM)
予約管理

柔軟な
カスタマイズ
開発



メニュー設定・業態設定

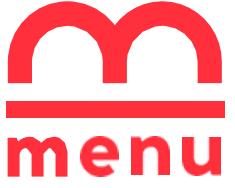
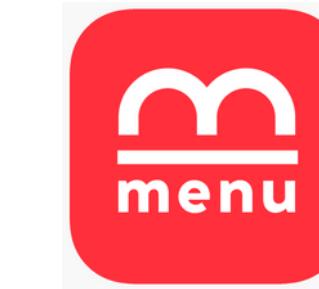
様々な業態に対応した設定が可能です。



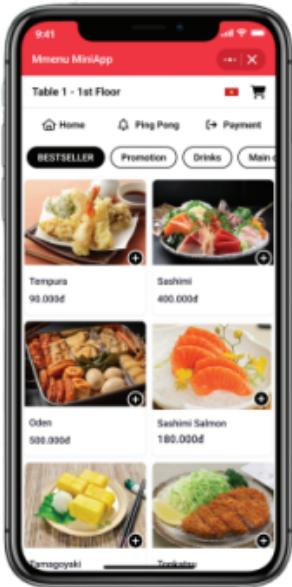
どのような業態にも運用のご提案、
対応が可能です。



対応機種



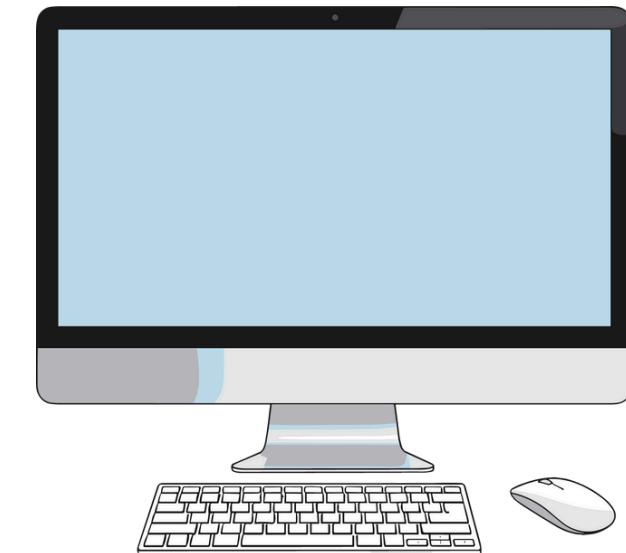
各スタッフにアカウントを発行し、各種デバイスからログイン可能
各デバイスごとにシステム言語変換が可能になり、
いつでもどこでもメニュー編集、オーダー状況、売上等
オンラインで操作・ご確認いただけます。



Android / iPhone
【オーダーハンディ】



Mmenu POS
【店頭POS】



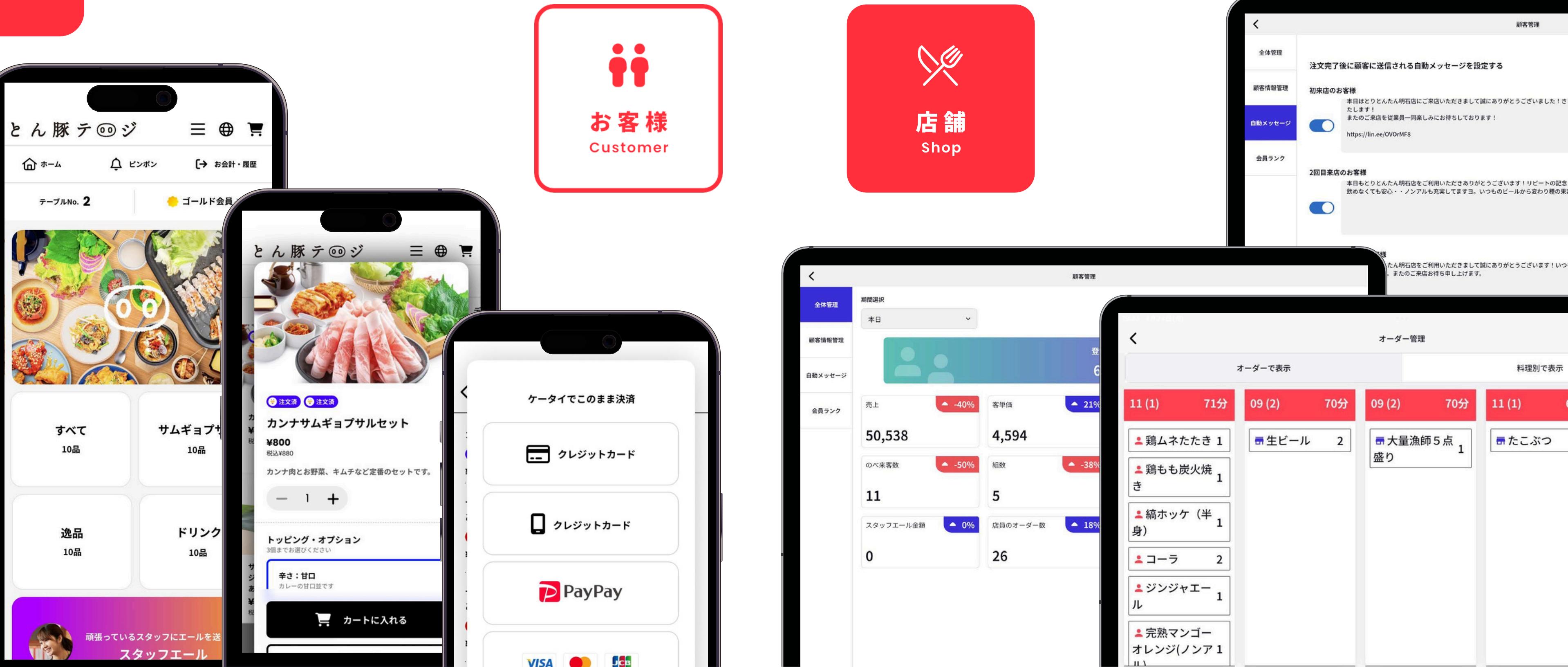
Website



Tablet

お客様もスタッフも使いやすいUI設計

日本語 / タイ語 / 英語 / ミャンマー語など多言語表記



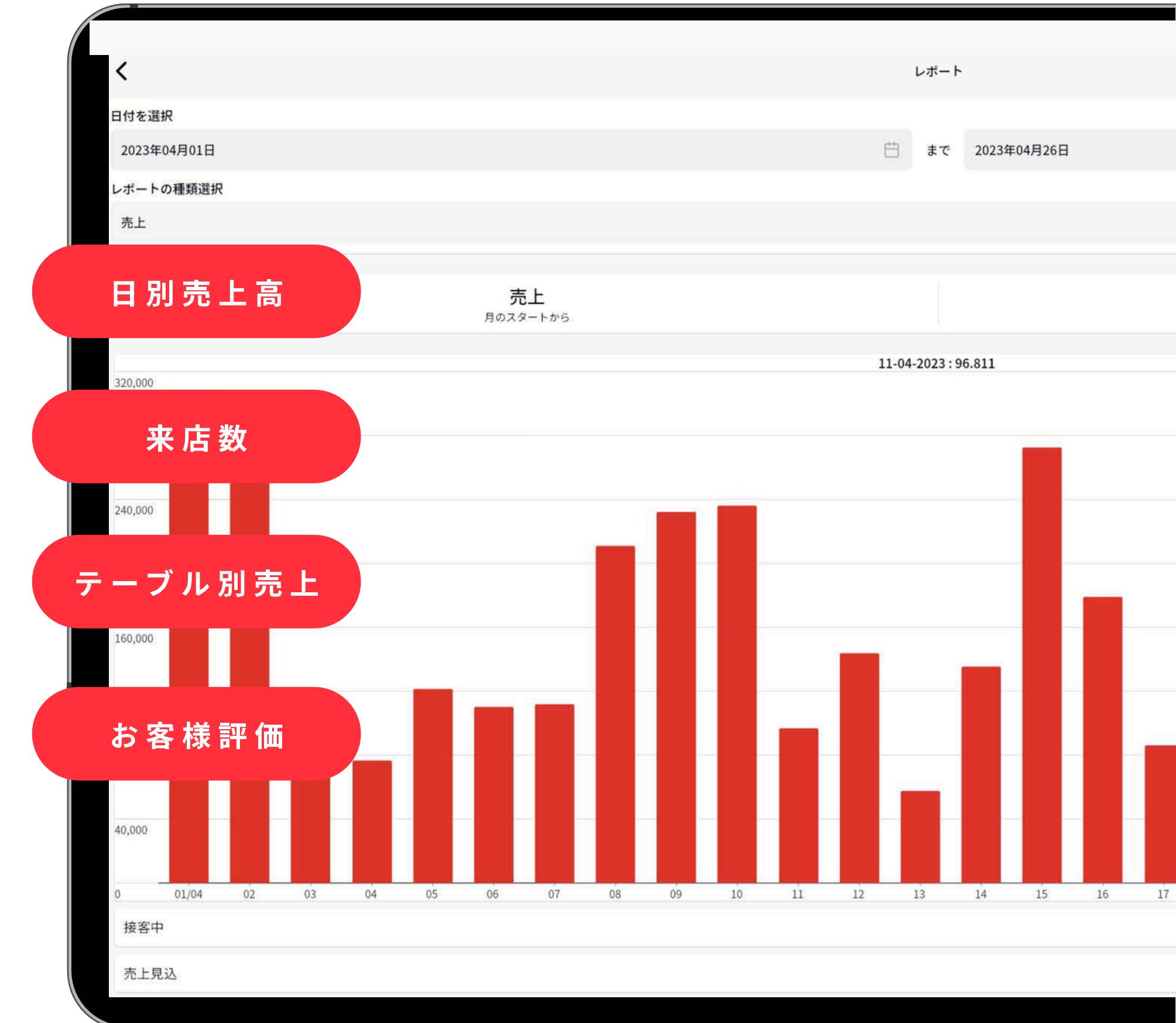
The collage illustrates the user interface design for both customers and staff.

- Customer Interface (Left):** Shows a mobile screen with a red box highlighting a "Customer" section featuring two people icons and the text "お客様 Customer". Below it, there's a food menu with items like "とん豚テ@ジ" and "サムギョプサルセット". A circular callout highlights a "PayPay" payment method.
- Customer Interface (Middle):** Shows a mobile screen displaying a food item "カンナサムギョプサルセット" with a price of ¥800. It includes options for "注文済" (Order Placed) and "注文済" (Order Placed). Buttons for "クレジットカード" and "PayPay" are visible.
- Customer Interface (Right):** Shows a mobile screen with a red box highlighting a "Shop" section featuring a fork and knife icon and the text "店舗 Shop".
- Staff Management (Top Right):** Shows a mobile screen for "顧客管理" (Customer Management) with sections for "自動メッセージ" (Automatic Message) and "会員ランク" (Member Rank). A toggle switch for "自動メッセージ" is shown in the "on" position.
- Staff Management (Bottom Left):** Shows a mobile screen for "顧客管理" (Customer Management) with a dashboard view showing statistics like "売上" (Sales), "のべ来客数" (Total Guests), and "スタッフエール金額" (Staff Award Amount).
- Order Management (Bottom Right):** Shows a mobile screen for "オーダー管理" (Order Management) with a grid of orders. Each order card shows the dish name, quantity, preparation time, and staff member assigned. For example, one order is for "鶏ムネたたき 1 盛り" (Grilled Chicken Breast 1 serving) prepared by "生ビール 2" (Beer 2) in 70 minutes.

効率化→経費削減につながる

レポート機能

月・曜日別、時間帯別で売上もわかるので
スタッフを効率的に配置可能。
また、食材の在庫効率化にもつながります。



POS詳細機能ご案内

売上管理

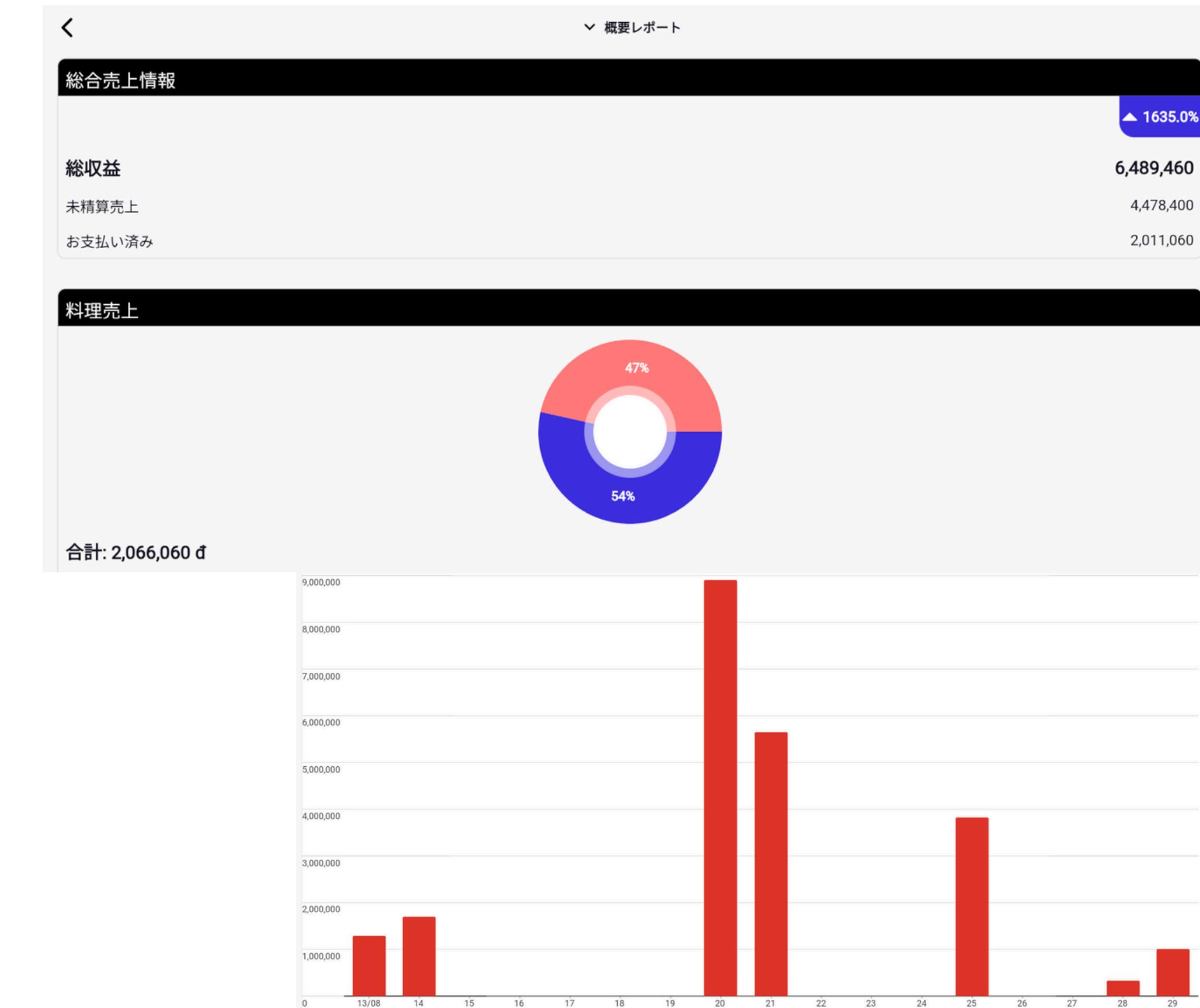
店舗売上を見やすく管理いたします。

確認できるレポートの一例

※カスタマイズについてはご相談ください。

各種レポートはCSV出力可能になります。

- ・概要レポート
- ・売上
- ・来店レポート
- ・料理
- ・ABC レポート
- ・注文
- ・支払い方法
- ・スタッフ別売上
- ・テーブル別売上
- ・エリア別売上
- ・日別売上レポート
- ・お客様評価
- ・ポイントカード
- ・オーダーキャンセルレポート
- ・時間帯別売上レポート
- ・スタッフエールレポート

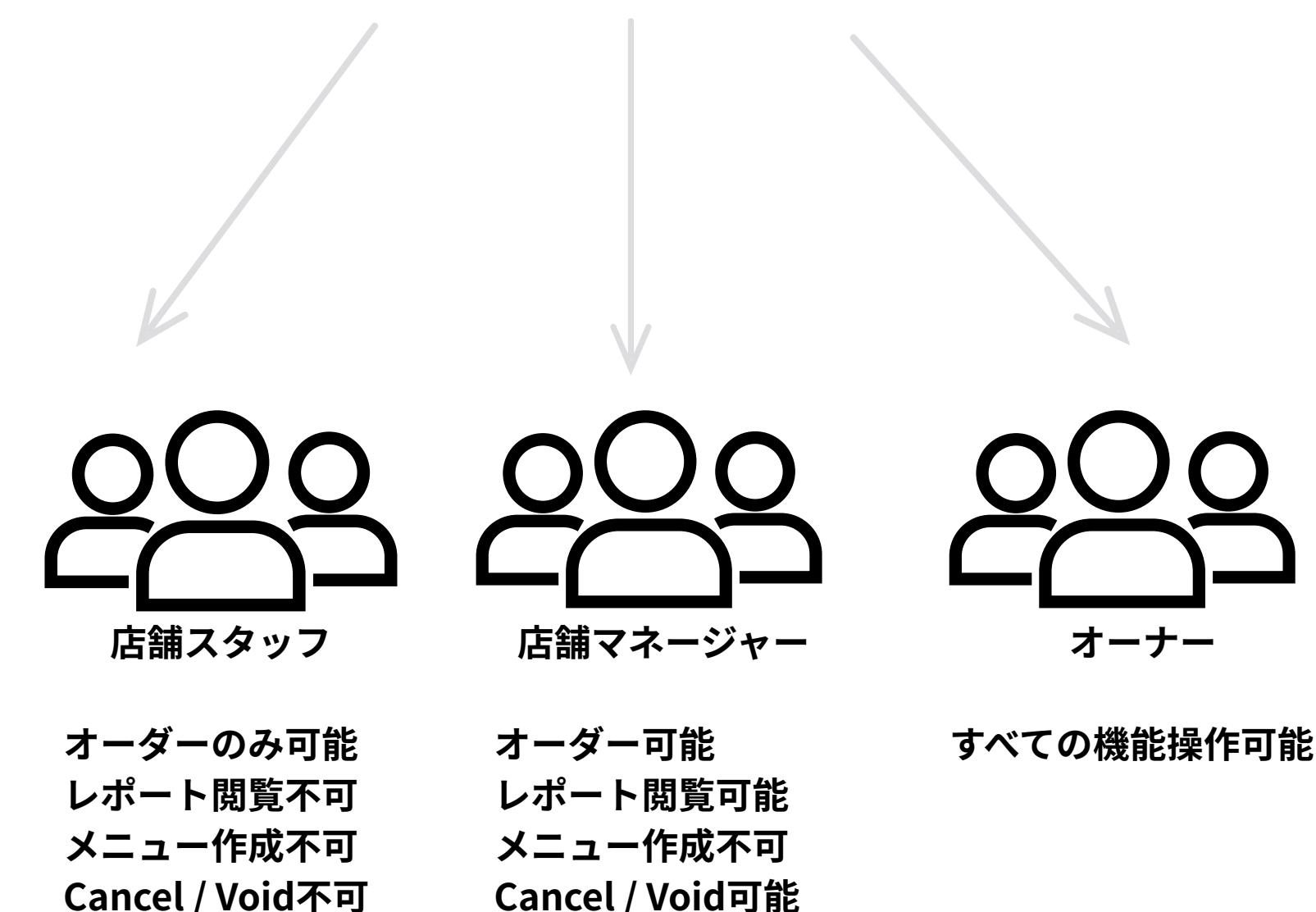


POS詳細機能ご案内

スタッフ管理とセキュリティ

各従業員用のアカウントを部署別・個別で設定・管理することが可能です

権限設定一覧	
権限カテゴリ	設定内容
店舗設定	店舗情報の設定
オーダー管理	オーダー詳細設定（キャンセル・Void 等）
キッチン	キッチン画面操作設定
レジ管理	レジ開け・締め関連設定
レシート印刷	レシート印刷権限
通知	ホール・キッチン通知設定
レポート	レポート閲覧権限
顧客管理	顧客情報閲覧権限
メニュー管理	メニュー設定・変更・追加
スタッフ管理	スタッフアカウントの追加・削除
キャンペーン	キャンペーン管理設定
経費管理	経費設定・操作権限
ポイントカード	ポイントカード設定権限
倉庫	在庫管理設定



POS詳細機能ご案内

バックアップ 機能

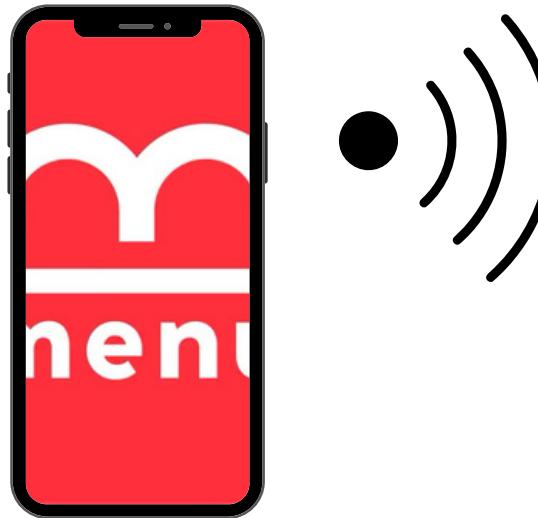
タイではインターネットのトラブルがあり
オーダー、会計が不可になる場合もあります。
弊社システムはテザリングのみで利用可能（運用可能）です。



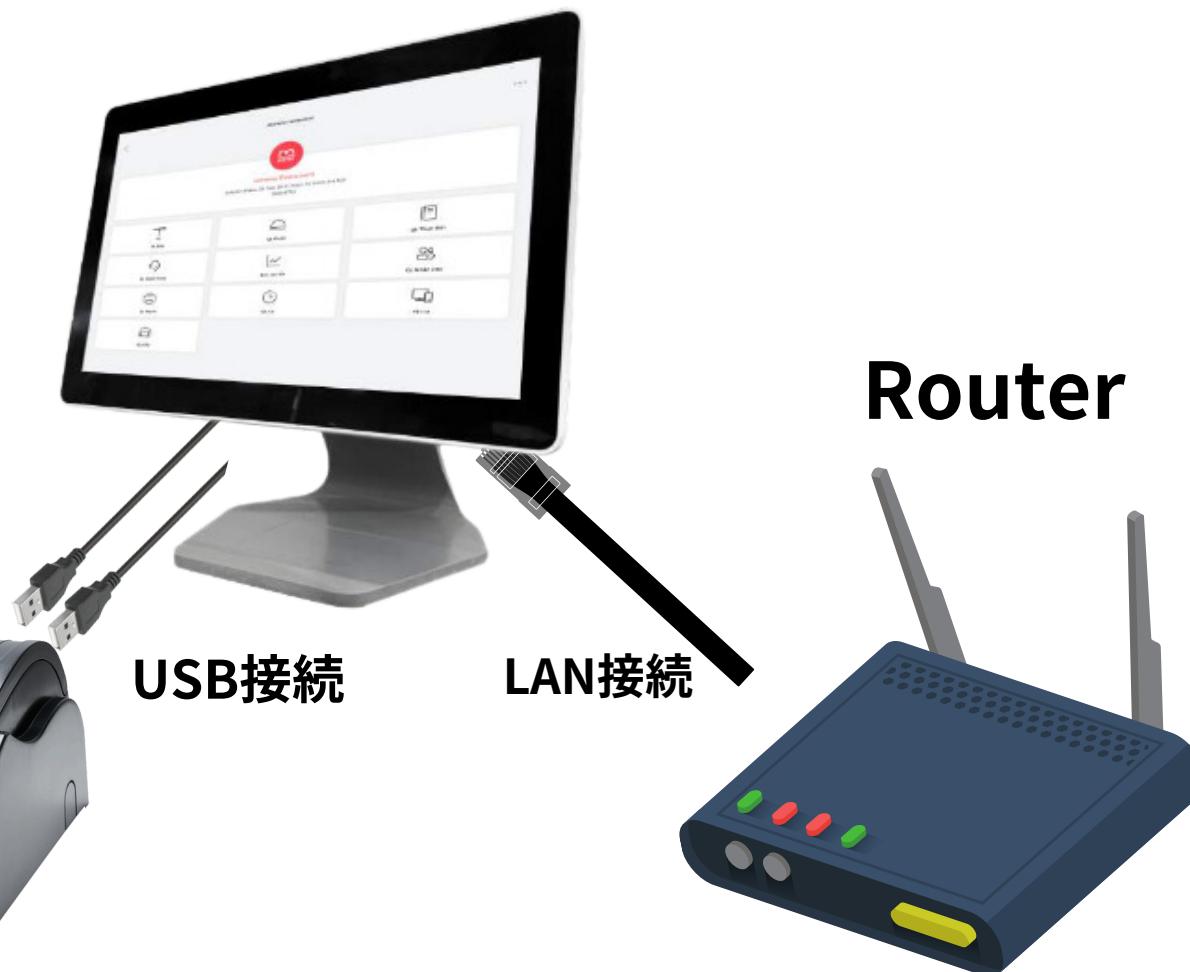
ハードウェア店舗設置図

Wi-Fiが使用不可の際、メインのPOSにテザリングのみで
各プリンターにオーダーチケット、レシート印刷可能。
LAN接続のプリンターで印刷不可(LAN接続不良・電源入れ忘れ・紙切れ)の場合は
USB接続されているプリンターに必ず再出力し、オーダー漏れを防ぐ。

オーダーハンディ



POS



キッチンプリンター



POS詳細機能ご案内

不正防止機能

「誰が・いつ・何をしたか」を完全記録し、必要な権限を持つスタッフのみ操作可能にする仕組み。

代表的には以下の3階層で管理されます。

- ・各アカウントのアクセス権限の設定（操作制限）
- ・ログの記録・追跡（証跡管理）
 - 商品キャンセル（Order Cancel）
 - 会計Void（Bill Void）
 - 割引適用（Discount）
 - 価格変更（Price edit）
 - 注文削除（Remove order item）
- ・分析レポート・監査機能（発見・是正）

キャンセル商品、返品理由、担当者を一覧化
Void会計の一覧をソート可能。

タイの飲食現場では、
“人”を介した売上操作が最も多い不正リスクです。
Mmenuはその“人依存のリスク”を
システム制御と履歴管理で防ぎます。

The screenshot displays the Mmenu POS software interface. At the top, there's a search bar and date range filters set from July 1, 2025, to December 31, 2025. Below the filters, two transaction entries are listed:

- #20251028-00001: Entered at 13:35 on October 28, 2025, with a payment method of ALI_PAY.
- #20250828-00001: Entered at 18:10 on August 28, 2025, with a payment method of 現金 (Cash).

Below these entries is a detailed log of audit events:

Time	User	Action
13:35	N/A	追加料金を加える: additional fee - 10%
13:35	Mmenu Thailand (Mr.Kibe)	オーダー作成 Asahi: 量 1, Kirin BT (321): 量 1, Sapporo Beer BT (65): 量 1, Singha BT (322): 量 1
13:35	Mmenu Thailand (Mr.Kibe)	支払い: 823. 支払い: 現金
13:35	Mmenu Thailand (Mr.Kibe)	支払いをキャンセルする: miss
13:36	Mmenu Thailand (Mr.Kibe)	支払い: 0. 支払い: ALIPAY

POS詳細機能ご案内

領収書発行機能

- POS端末やハンディ端末から直接会社情報を入力可能
- 初回のみ、すべての会社情報を入力し、
2回目以降はTax IDの入力だけで領収書を発行できます。
- 入力後すぐにプリンターへ直接出力
- 手作業による入力ミスを削減
- 登録済みの顧客情報はサーバーで管理
- 再入力不要で、領収書発行業務を大幅に効率化

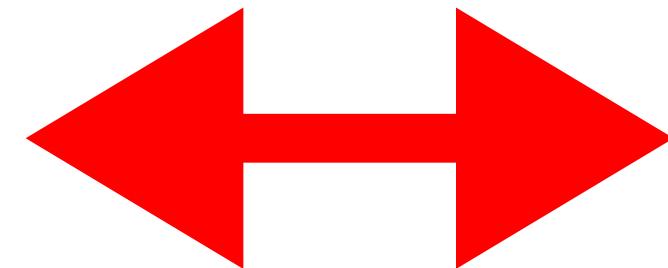




サービス紹介

QRオーダー機能

- ・英語、タイ語、中国語、韓国語、日本語、ベトナム語に対応。
- ・顧客の携帯の言語設定により、自動でメニュー言語切り替え。
- ・LINE OAとの連携により店舗の公式LINEの登録者数増加。

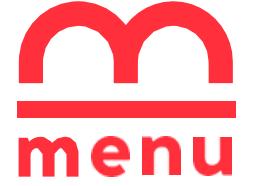


QRオーダーから店舗の
公式LINEにアクセスし、
登録後、QRオーダー画面に移行。



サービス紹介

QRオーダー概要



顧客

プリンターから印刷されたワ
ンタイムQRをスキャンし
オーダーを行います。

POS

顧客からのオーダー情報がPOSの
テーブルに自動で反映され、
印刷信号をプリンターに送ります。

Printer

顧客のオーダー情報が
自動で印刷されます。



サービス紹介



日本語導入と運用サポート

- ・導入時も日本語のサポート付きで安心！
- ・日本語、英語、タイ語の対応が可能。
- ・LINE公式アカウント（LINE OA）で11:00～22:00で対応いたします。
- ・有料の出張サポートも完備！



サービス紹介

Mmenu Care - 保守管理サービス -



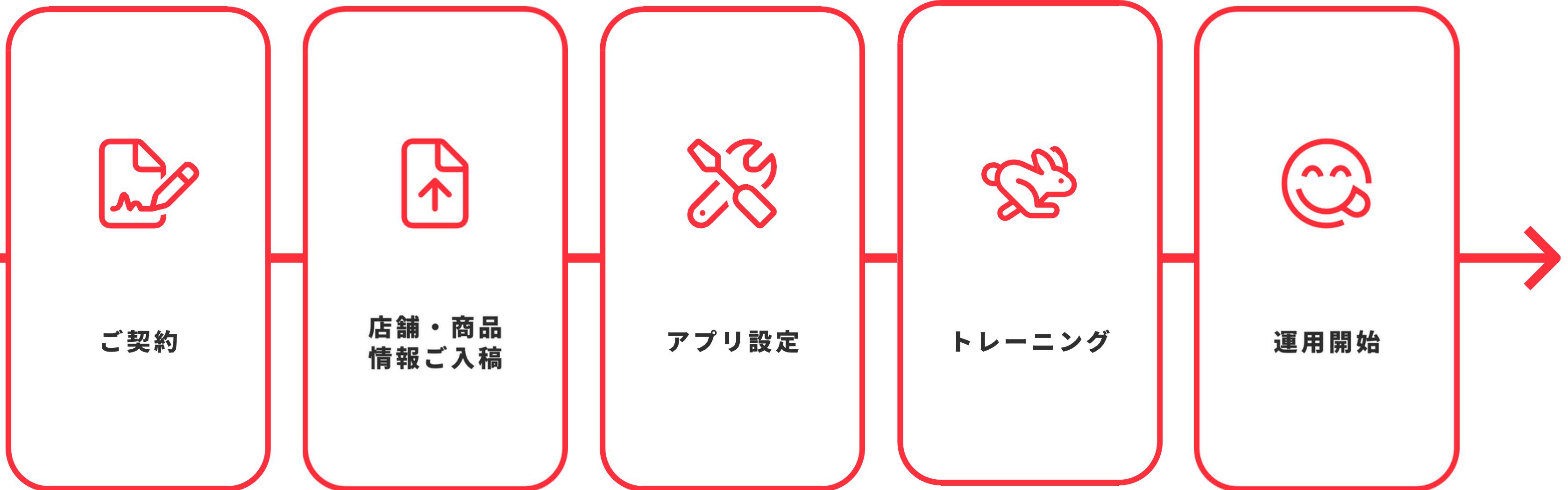
Mmenu Care	内容
料金	ハードウェア機器の合計金額の30%
料金体系	更新年度の一括支払い
交換回数	5回まで(1年間)
対応日数	1営業日
対象	Mmenuプリンター / MmenuPOS / Mmenu Tablet



ハードウェアの保証期間はご提供日より1年間とします。
お客様の過失・不注意・誤操作による故障の場合は、新品購入での対応となります。

Mmenu Careは契約初年度のみ適用可能であり、加入店舗様は
ハードウェアを5回まで無償交換が可能になります。
※契約更新日の1年に1回、ハードウェアの合計金額30%のお支払いが必要になります。

導入と運用フロー



ご契約から最短1か月で運用スタート！

サービス紹介 + 拡張機能 カスタマイズ

- 多彩な機能に加えてカスタマイズも可能。
- POSに付随したシステム開発。
- 他システムとのインテグレーション実績も多数

お気軽にご相談ください。



- 企業様基幹システムとの連携
 - 新規システムの開発
 - POS機能カスタマイズ
 - 他国進出口ーカライズ



サービス紹介 + 拡張機能 Mmenu BI

・レストランの販売・顧客・従業員・エリアごとの業績をリアルタイムで可視化・分析できる機能です。売上、料理の出数、注文履歴、決済手段、スタッフ別売上などを集計し、CSV/PDF出力も可能です。

Order and product report

01-12-2025 ~ 31-12-2025 Restaurant

Store	Date	Check-in time	Check-out time	Invoice code	Product name	Item code	Unit
MewO	03/12/2025	14:13	14:28	20251125-0012	Gà hấp muối nguyên con 盐焗...	4534	Bộ
MewO	03/12/2025	14:13	14:28	20251125-0012	Đậu hũ túi xuyên	DHTX	Bát
MewO	03/12/2025	14:13	14:28	20251125-0012	Salad	SP9	Đĩa
MewO	03/12/2025	14:13	14:28	20251125-0012	Salad	SP9	Đĩa
MewO	03/12/2025	14:13	14:28	20251125-0012	Salad	SP9	Đĩa
MewO	03/12/2025	14:13	14:28	20251125-0012	Coca	SP21	Cốc
MewO	03/12/2025	14:13	14:28	20251125-0012	Black Forest	SP26	Cái
MewO	02/12/2025	09:24	11:05	20251126-0001	Cơm cà ri	SP28	Đĩa
Total							

Row count: 20 1-20 Of 184

1.0.180 <https://bi.mmenu.io/reports/order-product>



サービス紹介 + 拡張機能

CDP（顧客データ収集システム）

- CDPシステムで売上顧客情報を詳細分析。
- LINE OAの連携でリピーター顧客を獲得。
- ポイントシステム・ロイヤリティ管理。



The screenshot displays the menu CDP (Customer Data Platform) dashboard. At the top left is the menu logo. On the right are icons for brightness, notifications, and a user profile. The main header says "Hi, Welcome back" with a hand icon. Below it is a date range from "2025年09月26日 ~ 2025年09月" and time filters for "今日", "昨日", "今週", "先週", and "今月". The dashboard features several data cards:

- 顧客総数**: 528
- 顧客数**: 2 ↗ 0%
- お支払い回数**: 5 ↗ 0%
- 総売上**: 819,828 VND ↗ 0%
- 1顧客あたりの売上**: 409,914 VND ↗ 0%
- 1会計あたりの売上**: 163,966 VND ↗ 0%

Below these are three circular charts:

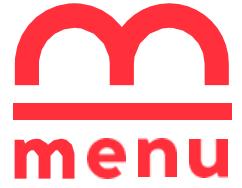
- 来店元**: A pie chart divided into two equal halves (50.0% each).
- 顧客統計**: A large yellow circle.
- リピーター**: A pie chart divided into two equal halves (50.0% each).

The left sidebar includes navigation links for "概要", "お客様", "顧客分析" (with sub-links for 支出額とアイテム数, 支払とバウチャー利用, 支払方法, お気に入り商品), "ランク付け", "マーケティング", "ロイヤルティ", and "店舗". The bottom left shows the version "1.0.228_2" and a "← 折りたたむ" button.

サービス紹介 + 拡張機能

勤怠管理

- ・勤怠管理システムで飲食運用管理を支援。
- ・顔認証出退勤+ポータルサイト管理でセキュアに勤怠を管理。



Restaurant HRM System

COMPANY MMENU
No Role

勤怠リスト

勤怠リスト • 承認リクエストを処理 •

名前・部署・役職で検索...

番号	従業員	従業員コード	部署
1	hop1	hop32	Team Sản Phẩm
2	hop1	hop32	Team Sản Phẩm
3	hop1	hop32	Team Sản Phẩm
4	hop1	hop32	Team Sản Phẩm
5	hop1	hop32	Team Sản Phẩm
6	hop1	hop32	Team Sản Phẩm

出勤管理

MMENU

住所: Số 9 Ngõ 4 Duy Tân

電話番号: 0987654321

人事管理

出勤データ

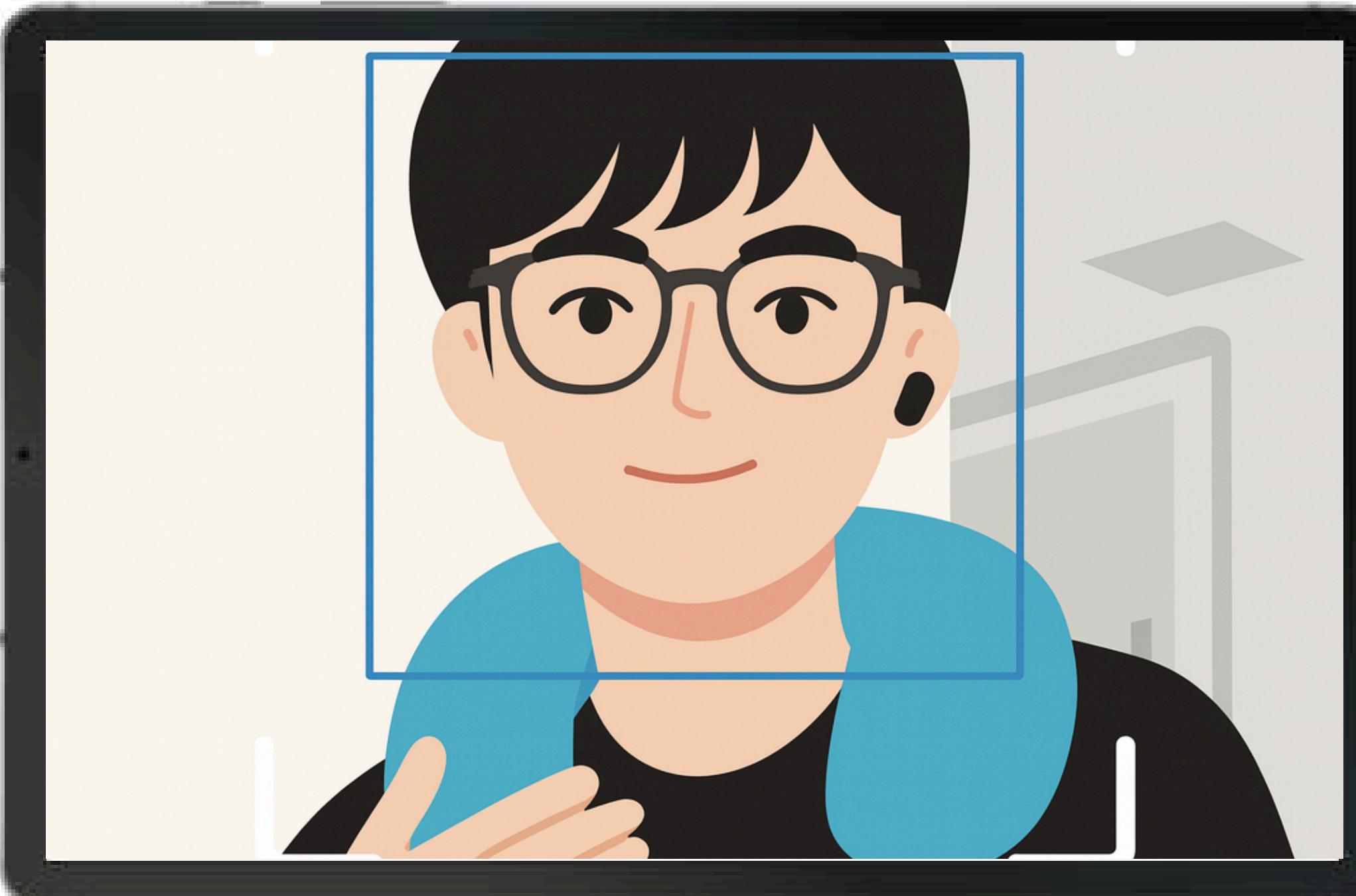
出勤

退勤

サービス紹介(勤怠管理)

機能紹介

認証システムのご案内



タブレット・スマートフォンを利用して
顔認証で出退勤を実施いたします。

以下の勤怠を顔認証にて管理致します。

- ・出勤
- ・退勤
- ・休憩はじめ
- ・休憩終わり

各顔認証設定は1人当たり
2~3分で完了致します。

サービス紹介(勤怠管理)

システム構成図

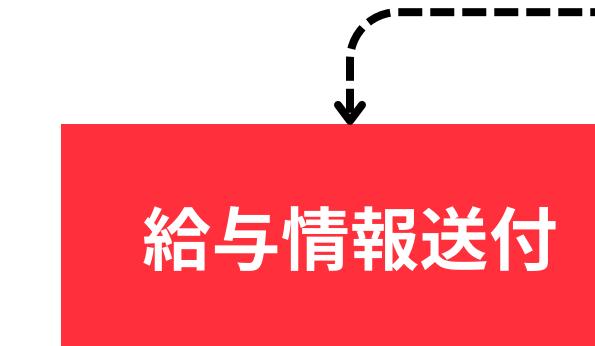
認証用端末（親機）



Webポータルサイト (PC Web)



同期



スタッフ端末

Email
送付

管理者PC



Excelエクスポート

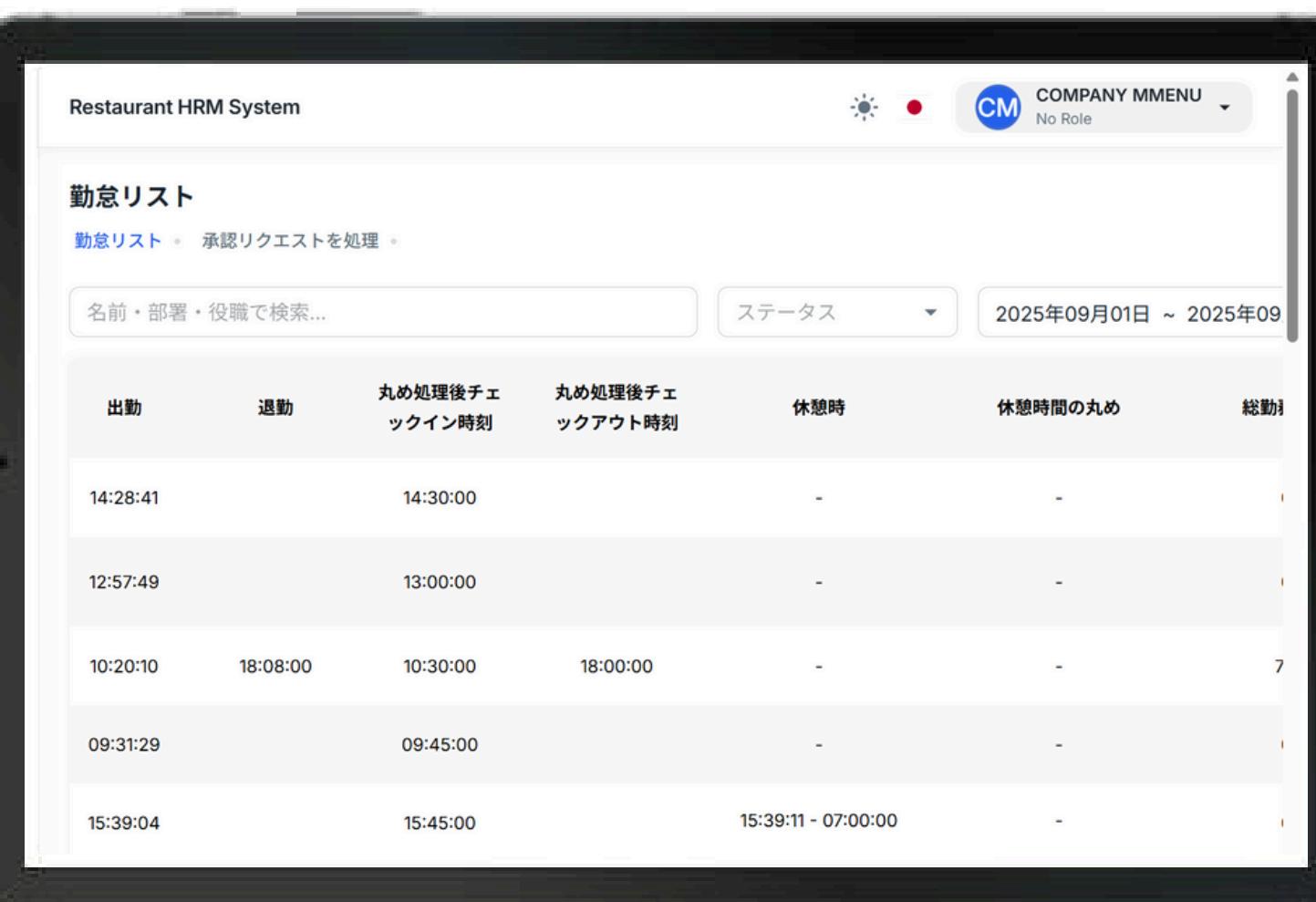
サービス紹介 (勤怠管理)

機能紹介

勤怠管理データの閲覧と編集

勤怠管理データはWebポータルサイトにて閲覧・編集が可能です。

勤怠リストはシフト機能・給与計算機能と連携しており一括管理が可能です。



勤怠出力情報

従業員情報

- 番号
- 従業員コード
- 従業員名
- 部署名

各日勤怠情報

- 出勤時刻
- 退勤時刻
- 休憩時間
- 総勤務時間

勤怠情報は各シフト設定に準じて記録されます。

サービス紹介 (勤怠管理)

機能紹介

シフト管理とスケジュール設定について

シフトを更新

名前 *	ステータス	残業シフト
FULL TIME	<input checked="" type="button"/>	<input type="button"/>
シフトの値		
1		
開始時間 *	終了時間 *	
07:30	<input type="button"/>	
早出許容時間	遅刻許容時間	
時間を選択	5	
備考	Ca làm của nhân viên full time từ 7:30 - 12h30	

①勤務シフトの設定

各シフトを作成し、各従業員のスケジュールを設定してスケジュール管理をいたします。
シフトは柔軟に各スタッフ様の出退勤時刻を設定する事も可能です。

シフト管理

[勤務シフト](#) • [従業員スケジュール](#) • [スケジュール変更リクエストを送信](#) •

名前・役割・部署で検索...

新しいシフトを追加

番号	名前	ステータス	開始時間	終了時間	早出許容時間	遅刻許容時間	備考	操作	
1	FULL TIME	アクティブ	07:30	12:30	0 分	5 分	Ca làm của nhân viên full time từ 7:30 - 12h30		
2	Ca khuya	アクティブ	12:15	15:15	0 分	5 分	test check		
3	Morning Shift	アクティブ	16:00	17:00	0 分	10 分			
4	Test	アクティブ	15:30	16:00	0 分	0 分			

サービス紹介 (勤怠管理)

機能紹介

シフト管理とスケジュール設定について

従業員スケジュール

勤務シフト • 従業員スケジュール • スケジュール変更リクエストを送信 •

シフトビュー タブレット

名前・役割・部署で検索...

シフトでフィルター

2025年09月28日 ~ 2025年10月

従業員	日曜日 28	月曜日 29	火曜日 30	水曜日 1	木曜日 2	金曜日 3	土曜日 4
COMPANY MMENU	+ + + + + + + +						
hop1	+ + + + + + + +						
Nguyễn Tuấn Kiệt	+ + + + + + + +						
hoamkt	+ + + + + + + +						

②シフトスケジュール管理

各スタッフのスケジュールは、シフトを選択して設定します。各シフトは各日に出退勤時刻の編集も可能です。

従業員の勤務シフトを更新

FULL TIME × 勤務シフトを選択

FULL TIME - 開始時間

08:30

08 30 択

FULL TIME - 終了時間

17:30

09 35

10 40

11 45

12 50

削除

更新

サービス紹介 (勤怠管理)

機能紹介

給与計算

給与管理ページにて各スタッフ様の給与状況が確認可能です。
期間を選択して指定の期間の給与を出力いたします。

給与リスト

番号	従業員	従業員コード	部署	部署コード	基本給
1	COMPANY MMENU	MMENU			0
2	hop1	hop32	Team Sản Phẩm		25,000
3	Nguyễn Tuấn Kiệt	111	Team Sản Phẩm	DEV	100,000
4	hoamkt	hoamkt			0
5	hoangcskh	hoangcskh			0
6	maloi	maloi			0
7	nghiacskh	nghiacskh			0

給与出力情報

ポータルサイト保持情報

- ・番号
- ・従業員
- ・従業員コード
- ・部署
- ・部署コード
- ・基本給
- ・総勤務時間
- ・制度勤務日数
- ・実勤務日数
- ・欠勤
- ・OT
- ・報酬
- ・罰則

給与レポート出力

- ・勤務時間
- ・合計標準労働日数
- ・合計勤務日
- ・合計欠席日数
- ・総残業勤務日数
- ・合計ボーナス額
- ・合計ペナルティ額
- ・給与総額



飲食店と
お客様の
架け橋に。